

## نرم افزار مدیریت خدمات انفورماتیک



یکی از مشکلات و دغدغه های امروز واحد IT در سازمانهای امروزی فقدان راهکار و روشی اجرایی برای مدیریت هر چه بهتر واحد در جهت اهداف کسب و کار می باشد. این مهم در سال های اخیر در کشور ما مورد توجه بیشتری قرار گرفته و شرکت ها و سازمانهای بزرگ هر کدام در پی یافتن راهی برای مدیریت درخواست ها ، مشکلات، نیروی انسانی و ... می باشند.

سیستم جامع مدیریت خدمات انفورماتیک راهکاری موفق و ایده آل که مبتنی بر استاندارد ITIL طراحی گردیده است و می تواند پاسخگوی تمامی نیازهای شما در مدیریت واحد فن آوری اطلاعات باشد. این سیستم با تجهیز به مکانیزم بسیار قوی در بحث Ticket Management شما را در پاسخگویی و مدیریت هر چه بهتر واحد فن آوری اطلاعات یاری می بخشد و راهکار و ابزارهای لازم را جهت رفع موانع موجود را برای شما فراهم می آورد.

نرم افزار مدیریت خدمات انفورماتیک راهگشای تمامی موانع در جهت عملکرد ۱۰۰٪ واحد IT و Help Desk می باشد. پلتفرم این نرم افزار براساس مشخصات زیر طراحی شده است:

- Platform java, J2EE
- Data Base SQL Server 2005, MySQL
- مجهز به سرویس IMAP, POP3 جهت ارتباط با صندوق پست الکترونیک کاربران
- متناسب با هر نوع ساختار سازمانی
- کاملاً Web based

امکانات و قابلیت‌های نرم افزار مدیریت خدمات انفورماتیک

- تابلو اعلانات
- Ticketing و مدیریت الکترونیکی در خواست ها
- ثبت و جمع آوری اتوماتیک اطلاعات PM کلاینت ها
- امکان ثبت و گزارش گیری از نرم افزارهای نصب شده در شبکه و گزارشات تغییرات نرم افزاری در Network امکان ثبت و گزارش گیری قرار دادهای کاری
- امکان ثبت و گزارش از اموال تحت کنترل IT
- امکان برقرار سازی ارتباط بین درخواست های ارسالی از کاربر با اطلاعات سخت افزاری کامپیوتر شخصی و ارتباط با اموال معقول و منقول تحت اختیار کاربر
- دارای استاندارد بین المللی ITIL مخصوص کار Help Desk
- دارای پایگاه دانش KnowledgeBase جهت ثبت و به اشتراک گذاری تجربیات و آموزش های لازم برای کارشناسان و کاربران
- محاسبه اتوماتیک زمانهای صرف شده بروی درخواست
- امکان مشاهده یکجا تمامی Ticket های ارسالی از سمت کاربر به هنگام بررسی Ticket
- مکانیزم پیچیده و کامل برای شعبه بندی و منطقه بندی کاربران و کارشناسان
- امکان تعریف و گزارش گیری فروشندگان اموال و اجناس گارانتی دار نظیر Main board و .... در سیستم
- محاسبه اتوماتیک ساعت کاری و روزهای تعطیل جهت محاسبه دقیق زمان مصرف شده در بررسی Ticket
- امکان دریافت اسامی درخواست دهندگان از طریق CSV File, Active Directory و سایر بانک های اطلاعاتی وابسته به نرم افزار های دیگر
- امکان ثبت و مدیریت قرارداد ها
- امکان ثبت و مدیریت درخواست های خرید
- امکان ثبت و مدیریت تغییرات موجود در سازمان
- و صدها امکان دیگر.....

نشانی: قزوین - حد فاصل میدان میرعماد و چهارراه عمران - پلاک ۵ - واحد ۵

تلفن: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۰۷ و ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

فکس: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

وب سایت: [www.yepco.ir](http://www.yepco.ir)

ایمیل: [info@yepco.ir](mailto:info@yepco.ir)

